

< 令和7年度 苦情解決一覧 >

年度	施設名	受付年月日	申出者 (保護者・地域)	内容	対応
令和7年度	北千住園	令和8年1月28日	保護者	登園の際口頭で伝えたことや、連絡帳で伝えた事が職員間で共有されていない。	園内の連絡ルールを再度確認し職員で共有しました。
	六町園	令和7年9月12日	地域	園舎前に保護者と園児が歩道を塞いで立ち話をしているため通行の妨げになっている。 お迎えの自転車も拡がって停まっているため歩きにくい状況が多々ある。 子供が急に走り出したので危険と感じる。 仕方ないことだと思い我慢していたが、保護者には注意喚起して欲しい。	園内掲示、コドモン手紙配信で注意喚起する。 降園時間に園長が直接保護者に呼びかけ、立ち話をしないように促した。
		令和8年2月2日	保護者	園舎前が自転車や保護者で混みあっていて、通れない。	園内で呼びかけし直接声をかけ、降園を促すようにした。
		令和8年2月25日	保護者	お迎えに来た保護者が話し込んで駐車場が空かない	再度、速やかな降園を促した。
	第二六町園	なし			
	西新井南園	なし			
	八広園	令和8年2月14日	近隣	当園の利用者と思われる園児と兄弟の自転車とぶつかりそうになった。保護者はスマホを見ていた。安全指導をしているのか。	何度かご意見が出ていたため、園日よりコドモン等で改めて注意喚起を行った。
	西国分寺園	なし			
	西新井園	なし			
	竹の塚園	なし			
東大井園	なし				

< 令和6年度 苦情解決一覧 >

年度	施設名	受付年月日	申出者 (保護者・地域)	内容	対応
令和6年度	北千住園	なし			
	六町園	令和6年10月16日	保護者	お迎え時の受け渡しまで時間がかかることが多い。	連絡事項の掲示や発信を見直しを職員間で共有しました。
	第二六町園	令和6年6月14日	地域	隠れて自動車で送迎を行っている保護者がいる。それが急発進して危険であった。	改めて車を利用するの登降園は禁じられていることを周知徹底するお知らせを掲示。また、車で送迎を行っている当該保護者には直接に注意しました。
	西新井南園	なし			
	八広園	なし			
	西国分寺園	なし			
	西新井園	なし			
	竹の塚園	なし			
東大井園	なし				

< 令和5年度 苦情解決一覧 >

年度	施設名	受付年月日	申出者 (保護者・地域)	内容	対応
令和5年度	北千住園	令和6年3月5日	保護者	職員から子どもの怪我の説明を受けた際、明るく話しているような印象を受け、疑問を感じた。	当該職員には相手側の気持ちを第一に考えて、誤解を生じることのないよう、丁寧な伝え方を心掛けていく事を指導した点をお伝えし、ご理解を得ました。
	六町園	なし			
	第二六町園	令和5年6月2日	地域	他人の駐車場を無断で利用している	近隣の駐車場に無断で駐車しないよう、注意喚起のお願いを掲示しました。
		令和5年8月1日	保護者・地域	車での登降園禁止なのに利用している。また、門の前、道路に止めるので危ない。注意してほしい。	改めて車を利用しての登降園は禁じられていることを周知徹底するお知らせを掲示。また、車で送迎を行っている当該保護者には直接に注意しました。
		令和6年2月3日	保護者	送迎時に駐輪場で自転車を斜め(乱雑に)に止めないよう注意してほしい。	改めて、駐輪場の利用ルールの説明を一斉配信にて周知しました。
	西新井南園	令和5年6月12日	保護者	おもつの履かせ方が前後が逆であったり、くい込んでいることがあり、はき心地が悪そうにしている。	おもつ交換時、交換後の状態をしっかりと確認する旨、職員会議で全体周知し、徹底していくことを確認しました。
	八広園	なし			
	西国分寺園	なし			
	西新井園	なし			
	竹の塚園	なし			
	東大井園	なし			
	クオーレにしこく	なし			