

< 令和5年度 苦情解決一覧 >

年度	施設名	受付年月日	申出者 (保護者・地域)	内容	対応
令和5年度	北千住園	令和6年3月5日	保護者	職員から子どもの怪我の説明を受けた際、明るく話しているような印象を受け、疑問を感じた。	当該職員には相手側の気持ちを第一に考えて、誤解を生じることのないよう、丁寧な伝え方を心掛けていく事を指導した点をお伝えし、ご理解をいただきました。
	六町園	なし			
	第二六町園	令和5年6月2日	地域	他人の駐車場を無断で利用している	近隣の駐車場に無断で駐車しないよう、注意喚起のお願いを掲示しました。
		令和5年8月1日	保護者・地域	車での登降園禁止なのに利用している。また、門の前、道路に止めるので危ない。注意してほしい。	改めて車を利用しての登降園は禁じられていることを周知徹底するお知らせを掲示。また、車で送迎を行っている当該保護者には直接に注意しました。
		令和6年2月3日	保護者	送迎時に駐輪場で自転車を斜め（乱雑に）に止めないよう注意してほしい。	改めて、駐輪場の利用ルールの説明を一斉配信にて周知しました。
	西新井南園	令和5年6月12日	保護者	おむつの履かせ方が前後が逆であったり、くい込んでいることがあり、はき心地が悪そうにしている。	おむつ交換時、交換後の状態をしっかりと確認する旨、職員会議で全体周知し、徹底していくことを確認しました。
	八広園	なし			
	西国分寺園	なし			
	西新井園	なし			
	竹の塚園	なし			
	東大井園	なし			
クオーレにしこく	なし				